

# Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s. , ČR

**Produkt:** Jednorázové cestovní pojištění pro cestovní kancelář Siam Travel

Úplné předsmělnví a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

## O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu při cestě z České republiky do zahraničí. Když máte sjednáno pojištění pro tuzemské cesty, platí pouze na území ČR.



### Co je pojištěno?

- ✓ cestovní pojištění vždy obsahuje
  - ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
  - ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení a repatriace apod.),
  - ✓ opatrovník,
- ✓ varianta Siam (Evropa) obsahuje navíc
  - ✓ trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu,
  - ✓ osobní věci,
  - ✓ odpovědnost za škodu na zdraví, způsobenou třetí osobě a právní zastoupení,
  - ✓ storno
  - ✓ přerušeni cesty a nevyužitá dovolená,
- ✓ varianta Siam (Celý svět) obsahuje navíc ještě
  - ✓ zpoždění zavazadel,
  - ✓ zmeškání či zpoždění odjezdu,
- ✓ varianty označené Extra+ obsahují dále
  - ✓ nouzové situace (ubytování za nouzové situace, náhradní zpáteční cesta).



### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku, s výjimkou pojištění storna,
- ! maximální délka jedné cesty 90 dní,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
  - ! při cestě do oblastí zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
  - ! při cestě do oblastí, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice nejbližších příbuzných.



### Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



### Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



### Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- U zájezdů v rámci ČR začíná pojištění nastoupením na cestu a končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí ve chvíli, kdy začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

# ERGO

Cestovní Pojišťovna