

# Cestovní pojištění

na cesty do 90 dnů

## SingleTrip

[www.evropska.cz](http://www.evropska.cz)

člen skupiny  ERV

### DĚKUJEME VÁM,

že jste si mezi mnoha produkty na trhu zvolili právě naše cestovní pojištění. Vždy vycházíme vstřícně především klientům, kteří vědí, co potřebují, a usilují o nejlepší poměr mezi cenou a kvalitou.

Chceme, abyste s našimi službami byli spokojeni nejen před vlastní cestou, ale i během pobytu v zahraničí a také po návratu domů. Ujišťuji Vás, že celý tým naší pojišťovny učiní vše pro to, abyste se o správnosti své volby přesvědčili.



Vladimír Krajíček  
generální ředitel

**EVROPSKÁ**  
Cestovní Pojišťovna

Křížkova 237/36a  
186 00 Praha 8

tel. (+420) 221 860 860  
fax (+420) 221 860 100  
[klient@evropska.cz](mailto:klient@evropska.cz)  
[www.evropska.cz](http://www.evropska.cz)

### NEZAPOMEŇTE

Tuto brožuru s pojistnými podmínkami a dokladem o pojištění si nezapomeňte vzít s sebou na cestu do zahraničí.

### ROZSAH POJISTNÉ OCHRANY

Rozsah pojistné ochrany je dán variantou pojištění, kterou jste si zvolili při sjednání pojištění. Přesný rozsah pojistného plnění naleznete na dalších stránkách této brožury.

Konkrétní tarif určuje rozsah pojištění, zejména jeho časovou a uzemní platnost, pojištěná rizika a výši limitů pojistného plnění, a musí být vždy vyznačen v pojistce.

Vámi sjednané pojištění nemusí tudíž obsahovat všechny sekce pojistné ochrany uvedené v pojistných podmínkách. Všeobecné i zvláštní pojistné podmínky si před cestou důkladně pročtěte a seznamte se především s výlukami z pojištění.

### CO NEZAPOMENOUT JEŠTĚ PŘED VYCESTOVÁNÍM

- seznamte se se skutečným rozsahem pojistné ochrany, který máte vyznačen v dokladu o pojištění
- seznamte se alespoň se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu
- zjistěte si, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocem

2/28

- před delší cestou vždy preventivně navštivte svého lékaře a pořiďte si nezbytné léky
- zjistěte si včas, zdali nepotřebujete do navštěvované země víza a kde je získáte
- zkontrolujte, zdali Vám v nejbližších 6 měsících nevyprší platnost pasu
- pořiďte si fotokopie cestovních dokladů a uložte je na jiné místo než originály
- při cestě autem se informujte, zdali Váš řidičský průkaz v dané zemi platí
- připravte se na odlišná pravidla silničního provozu
- zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou vložte i dovnitř zavazadla
- do kabiny letadla si vždy vezměte příruční brašnu a uložte do ní všechny cennější věci a při delším letu s přestupem i základní potřeby alespoň na 1 den
- ověřte si, zda země, do níž cestujete, není zařazena do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem ([www.mzv.cz](http://www.mzv.cz), [www.evropska.cz](http://www.evropska.cz))

### Důležité informace

#### CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

#### POJISTITEL A DEFINICE POJIŠTĚNÍ

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969, je na základě licence oprávněna poskytovat pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

#### DOHLED V POJIŠTOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

#### ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

#### PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

#### PLATNOST A ZÁNÍK POJISTNÉ SMLOUVY

Tyto informace se nacházejí ve všeobecných pojistných podmínkách.

#### PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění). Stanoví se na základě pojistné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojišťovny.

#### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvést své údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí

straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

3/28

**JAK JSTE POJIŠTĚNI?**

Pojištění se nemusí vztahovat na všechna níže uvedená rizika. Skutečný rozsah pojištění ochrany závisí na typu sjednaného pojištění. Jeho podrobný rozsah a limity pojištění plnění najdete v pojistných podmínkách.

**LÉČEBNÉ A SOUVISEJÍCÍ VÝLOHY**

- úhrada nákladů na léčení ambulantního ošetření, akutní operaci či pobyt v nemocnici, předepsané léky a zdravotnický materiál
- proplacení výloh za akutní zubní ošetření
- úhrada nezbytného fyzioterapeutického léčení

**ASISTENČNÍ SLUŽBY**

- pomoc v tísni kdekoli v zahraničí 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- zajištění převozu do vlasti za doprovodu lékaře
- poskytnutí záruky na platby zdravotnickým zařízením, dohled nad výběrem kvalitního zdravotnického zařízení
- zajištění přepravy, ubytování, stravování a pojištění zvolené osoby, která přicestuje z vlasti či pojištěného doprovází při jeho hospitalizaci
- zajištění komunikace s rodinou ve vlasti
- při zdravotních potížích nebo hospitalizaci možnost telefonické konzultace s českým lékařem
- zařízení kremace v zahraničí či repatriace ostatků

**ÚRAZ**

- kompenzace při trvalých následcích úrazu
- vyplacení pojistného plnění při úmrtí pojištěného následkem úrazu

**OSOBNÍ VĚCI**

- náhrada při odcizení či poškození zavazadel v zahraničí a během přepravy

**ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- náhrada škody na majetku či na zdraví, které způsobí pojištěný třetí osobě

**PRÁVNÍ OCHRANA**

- zajištění právní pomoci pojištěnému při odpovědnostním sporu v zahraničí

**ZRUŠENÍ CESTY**

- úhrada stornopoplatků při nenadálém zrušení zájezdu u cestovní kanceláře či zrušení letenky

**PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ**

- Obratě se na naši asistenční službu v jakékoli tísňové situaci. Odkudkoli ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Asistenční službu kontaktujte okamžitě, přesáhnou-li Vaše výlohy na ošetření 200 EUR, dále v případě hospitalizace, nehody, lékařského převozu, předčasného návratu do vlasti a v souvislosti s Vaší odpovědností

za škodu. Nebude-li postup předběžně schválen asistenční službou, nemusí být Vaše nároky pojišťovnou uznány.

- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ v areálu letiště.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť kryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte používání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvičích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

**JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?****PŘI ZRUŠENÍ CESTY (STORNO)**

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd či letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně písemně (fax 221 860 849) nebo e-mailem.

**PŘI ONEMOCNĚNÍ NEBO ÚRAZU**

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- ambulantní ošetření zaplatíte v hotovosti, své účty si uschovejte, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady od policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

**PŘI ŠKODĚ NA ZAVAZADLECH**

- krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se zavazadla při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

**PŘI ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznáváte, vzniklou škodu neuhrazujete ani částečně, nepodepisujete žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

**OZNÁMENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI**

Škodní událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod na [www.evropska.cz](http://www.evropska.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na internetu, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny kolony škodního protokolu, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů podle seznamu uvedeného v příslušném formuláři
- škodní protokol spolu s doklady nám zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

Jakmile od Vás obdržíme veškerou dokumentaci, poukážeme Vám obratem pojistné plnění, což obvykle nepřesáhne 7 dní.



oddělení škod

Křížkova 237/36a,  
186 00 Praha 8

tel. (+420) 221 860 840

fax (+420) 221 860 849

e-mail [claims@evropska.cz](mailto:claims@evropska.cz)**POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA JEDNORÁZOVÉ CESTY (PP-ST-1106)****VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY****1. ÚVOD**

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a.s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

**2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST**

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede

pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.

- 2.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**3. POJISTNÉ**

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

**4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY**

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěný jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, kteří v den nastoupení cesty nepřesáhnou věk 70 let, není-li sjednán produkt umožňující pojištění osob starších 70 let.

**5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ**

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2. Pojištění lze prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění

- nesmí přesáhnout 6 měsíců.
- 5.3. Pojištění vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 5.4. Pojištění stornopoplatků vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.6.1. uplynutím pojistné doby
- 5.6.2. dohodou smluvních stran
- 5.6.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.6.3.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.6.3.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní lhůta je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká

- 5.6.3.3. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

## 6. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 6.1. K základnímu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou lze sjednat přípojištění, a to v rozsahu uvedeném v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“).
- 6.2. Přípojištění se sjednává vždy samostatně pro jednoho pojištěného a rozsah přípojištění může být u jednotlivých pojištěných rozdílný.
- 6.3. Pro osoby, které využily tarif „rodina“, lze sjednat přípojištění stornopoplatků pouze jednou s tím, že limit pojistného plnění by měl odpovídat ceně zájezdu za všechny osoby.
- 6.4. Přípojištění je součástí pojistné smlouvy o základním pojištění; ustanovení článku 5 se pro přípojištění použijí obdobně.

## 7. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 7.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, plavání, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovitosti, nejsou-li uvedeny v bodě 7.2. či 7.3.
- 7.2. Byl-li sjednán produkt, který obsahuje

- pojištění zimních sportů, či je k němu sjednáno přípojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na místech určených k provozování těchto sportů.
- 7.3. Bylo-li sjednáno přípojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů
- 7.3.1. vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
- 7.3.2. cyklokros, MTB a jiné sježdění náročných terénů na kole
- 7.3.3. jízda na koni s výjimkou dostihů
- 7.3.4. rafting a jiné sježdění divokých řek, canyoning
- 7.3.5. surfing, windsurfing, jachting
- 7.3.6. potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
- 7.3.7. parasailing, paragliding
- 7.3.8. bungee jumping
- 7.3.9. motorové sporty na sněhu či vodě
- 7.3.10. lyžování či snowboarding mimo místa určená k provozování těchto sportů
- 7.3.11. další sporty srovnatelné rizikovitosti
- 7.4. Pro provozování extrémních sportů neuvedených shora a profesionální sportovní činnosti lze po dohodě sjednat doplňkové pojištění; v tomto případě musí pojistná smlouva jmenovitě obsahovat činnost, na niž

- se doplňkové pojištění vztahuje.
- 7.5. O rizikovitosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 7.6. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

## 8. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 8.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spolučást pojištěného na vzniklé škodě.
- 8.3. U pojištění zkrácení či přerušení cesty (I 2, I 3) poskytneme všem rodinným příslušníkům či osobám, které využily tarif „rodina“, nejvýše limit pojistného plnění.
- 8.4. U pojištění stornopoplatků (I 1) poskytneme

všem rodinným příslušníkům (a to i tehdy, sjednali-li rodinní příslušníci v rámci jedné či více pojistných smluv pojištění samostatně bez využití rodinného tarifu) či osobám, které využily tarif „rodina“, nejvýše dvojnásobek nejvyššího limitu pojistného plnění, na který lze v rámci sjednaného produktu toto pojištění sjednat.

- 8.5. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 8.6. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.7. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 8.8. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.9. Není-li ujednáno jinak, poskytneme pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni

- vzniku pojistné události.
- 8.10. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 8.11. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30% limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

## 9. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 9.1. Kromě povinností uložených zvláštními, pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 9.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
- 9.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 9.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 9.1.4. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný

- limit pojistného plnění
- 9.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 9.1.6. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 9.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 9.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 9.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 9.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření

nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

## 10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli adresátem. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- 10.2. Písemnost odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den

- po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 10.3. Odepre-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy jí adresát odepřel převzít.
- 10.4. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poštu a adresát si písemnost v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručitelná z jiných než uvedených důvodů, považuje se za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

## 11. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 11.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo

- jiné osoby z podnětu některého z nich
- 11.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojištění plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 11.1.3. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 11.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 11.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 11.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 11.1.7. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 11.1.8. cesty do oblasti, kterou ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem označily jako válečnou zónu, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak
- 11.1.9. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 11.1.10. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchranu života či vyhledání

- pojištěného v odlehklých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídce osídlených místech)
- 11.1.11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 11.1.12. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak
- 11.1.13. provozování zimních a rizikových sportů, není-li sjednán produkt, který takové sportování zahrnuje
- 11.1.14. provozování extrémních sportů a profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu, není-li dohodnuto jinak
- 11.2. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění rovněž v případě
- 11.2.1. následně vzniklých škod
- 11.2.2. nenahášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojištění plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policií

## 12. VÝKLAD POJMŮ

- 12.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 12.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat

- 12.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 12.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 12.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 12.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojištění smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 12.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 12.1.7. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 12.1.8. **manuální práce** jakákoliv odměňovaná činnost

- či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 12.1.9. **osobní věci** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 12.1.10. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojištnou smlouvu
- 12.1.11. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojištění události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 12.1.12. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojištění události
- 12.1.13. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojištěného zájmu se pojištění vztahuje
- 12.1.14. **pokračující léčba** jakoukoliv formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 12.1.15. **rodina** 1 - 2 dospělá osoba ve věku do 70 let cestující s 1 - 3 dětmi mladšími 18 let

- 12.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti
- 12.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. cestovní smlouvě
- 12.1.18. **student** osobu mladší 26 let, která se prokáže platným dokladem o studiu
- 12.1.19. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištění plnění
- 12.1.20. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 12.1.21. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 12.1.22. **vlast** území České republiky

- 12.1.23. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplava, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanická činnost

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH

- A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)**
1. Pojištná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
2. Pojištná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
- 3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
- 3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
- 3.3. léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu
- 3.4. léčení či operaci předčasně narozeného

- dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození
- 3.5. plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
- 3.6. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
- 3.7. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
- 3.8. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
- 3.9. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz

### Zvláštní výluky

4. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
- 4.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
- 4.2. dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 4.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby,

- schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 4.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
- 4.5. léčení či operace chronického onemocnění
- 4.6. pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
- 4.7. uměle vyvolaného přerušení těhotenství
- 4.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
- 4.9. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
- 4.10. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení
- 4.11. zařízení

### Při škodné události

5. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučiníte-li tak, může být pojištění plnění odmítnuto či sníženo.
6. Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruku a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám poplatíme po návratu do vlasti.
7. Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojištění plnění odmítnout.

**A 2 POBYT V NEMOCNICI (obnosové)**

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

**B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (školové)****B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE**

1. Pomoc v tíšňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulanci ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytneme asistenční službu, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
2. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.

4. Poskytneme-li asistenční službu na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

**B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA**

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na převoz ambulancí v tíšňové situaci převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty přepravu po skončení léčby zpět do vlasti,

- 1.8. byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
  - 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
  - 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
  - 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

**B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ**

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
  - 1.1. kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
  - 1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

**B 4 OPATROVNÍK**

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či

- 1.1. úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčby, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
- 1.2. Vašich spolecestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
- 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolecestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčby a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
- 2.1. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
- 2.2. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

**Zvláštní výluky**

4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
  - 4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
  - 4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolany opatrovník
5. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

**C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)****C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
  - 1.1. způsobí-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
  - 1.2. stanoví-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu

2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplátíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týká-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

**C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU**

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovil-li pojištěný písemně jinak.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

**Zvláštní výluky (C 1, C 2)**

3. Pojištění se nevztahuje na
  - 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
  - 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
  - 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu

- 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

**Při škodné události (C 1, C 2)**

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

**D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (školové)****D 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH**

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
  - 1.1. živelní událostí
  - 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
- 1.3. dopravní nehodou
- 1.4. loupežným přepadením
- 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci

k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel

- 1.6. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplátíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.

8. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele. O částku vyplacenou v souvislosti se zpovědním zavazadel dle sekce D 3 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

**Zvláštní výluky**

10. Pojištění se nevztahuje na
  - 10.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skřínky
  - 10.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
  - 10.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než uvedených v bodě 7.1. všeobecných pojistných podmínek s výjimkou sportovního vybavení určeného k provozování sportů uvedených v bodech 7.2. a 7.3., je-li sjednáno pojištění, resp. připojištění Winter či Sport
  - 10.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
  - 10.5. peníze v hotovosti a cennosti
  - 10.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utpřené v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
  - 10.7. jakéhokoliv poškození osobních věcí (poškrábání, prodrávání, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
  - 10.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou,

- zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
- 10.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- 10.10. elektronické a optické přístroje a dioptrické brýle umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě
- Při škodné události**
11. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věci z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovy.
12. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
13. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat

provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

## D 2 CESTOVNÍ DOKLADY

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.1. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
- 1.2. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

### Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

### Při škodné události

4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování

a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).

## D 3 ZPOZDĚNÍ ZAVAZADEL

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem přiletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 12 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

### Při škodné události

Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

## E POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

### Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či výdělečné činnosti
- 3.1. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
- 3.2. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
- 3.3. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
- 3.4. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.5. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 3.6. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy která nespocívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
- 3.7. za niž odpovídáte společustujícímu nebo nejbližšímu příbuznému
- 3.8. způsobenou při provozování sportů, pro něž lze sjednat přípojištění, nebylo-li toto přípojištění sjednáno
- 3.9. způsobenou při provozování sportů, pro něž lze sjednat přípojištění, nebylo-li toto přípojištění sjednáno

### Při škodné události

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy

poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.

5. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
6. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

## F POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

### Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti za škodu dle sekce E těchto pojistných podmínek.

### Při škodné události

3. Kromě povinností uvedených v sekci E těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či

na majetku) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu.

## G POJIŠTĚNÍ ODJEZDU

### G 1 ZMEŠKÁNÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
- 1.1. zrušení či zkrácení linky veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo z důvodu živelní události
- 1.2. zrušení či zkrácení linky veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo z důvodu živelní události

### G 2 ZPOZDĚNÍ (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).

### Zvláštní výluky (G 1, G 2)

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky

- (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
- 2.1. Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho společustujícího
- 2.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

### Při škodné události (G 1, G 2)

3. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.
4. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

## H POJIŠTĚNÍ ÚNOSU (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby únosci veřejného dopravního prostředku, jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty.

### Při škodné události

2. Jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

## I PŘIPOJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY

Pojištění sekce I 1 lze sjednat jako přípojištění, ostatní sekce mohou být součástí základního pojištění.

### I 1 STORNOPOPLATKY (škodové)

1. Uhradíme Vám stornopoplatky které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez případných fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování, pojistného apod.) za zrušení zájezdu nebo leteckému dopravci za předem uhrazené služby, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
- 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, společustujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky
- 1.2. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před
- 1.3. očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.4. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
- 1.5. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu společustujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit též cesty
- 1.6. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat výhradně u cestovní kanceláře, kde je zájezd zakoupen, u prodejce letenky či u pojistitele.
3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den poslední splátky ceny zájezdu nebo zakoupení letenky.
4. Vaše spoluúčast na pojistné události ve výši uvedené v přehledu se stanoví z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu dle bodu 1 či z ceny letenky.
5. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.6. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel požaduje do seznamu

- oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojištění plnění sníženo o polovinu.
6. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly splucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, a nebyl-li využit tarif „rodina“, poskytneme pojištění plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

**Zvláštní výluky**

7. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění změňte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 7.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 7.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat cestovní dovolenou
- 7.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu apod.
- 7.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojištění smlouvy
- 7.6. pro chronické onemocnění

- 7.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení

**Při škodné události**

8. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám hlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojištění plnění přiměřeně sníženo.
9. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
10. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před zrušením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.
11. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z níž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
12. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu

- a o vrácené částce, cestovní smlouvu a nevyužitě cestovní lístky.
13. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz či ztrátu zaměstnání, jste povinni předložit policejní zprávu a další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.

**I 2**

1. **ZKRÁCENÍ CESTY** (škodové)  
Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni zkrátit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí kterékoliv osoby pojištěné toutéž pojišťovnou smlouvou a účastníci se téže cesty.

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 2.1. nebylo-li zkrácení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
- 2.2. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojištění podmínky
- 2.3. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojištění podmínky
- 2.4. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojištění podmínky

**Při škodné události**

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
4. Jste povinni předložit originál rezervacních dokladů na zahraniční cestu či cestovní smlouvu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, či úmrtí list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

**I 3 PŘERUŠENÍ CESTY** (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
- 1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
- 1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
- 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního

pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojištění plnění, vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 3.1. nebylo-li přerušení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
- 3.2. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojištění podmínky
- 3.3. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojištění podmínky

**Při škodné události**

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtí list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události.
7. Jste povinni předložit originál rezervacních dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.
- I 4 NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ** (obnosové)  
1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem

následujícím po zkrácení či přerušení cesty v souladu se sekci I 2 či I 3 těchto pojištění podmínek, pokud v souladu s těmito pojištění podmínkami budete nuceni se souhlasem asistenční služby zkrátit či přerušit cestu více než 24 hodin před plánovaným návratem.

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit cestovní smlouvu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

**POJIŠTĚNÍ ZIMNÍCH SPORTŮ** (winter)

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění. Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojištění události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojištění podmínkami a s limity pojištění plnění uvedenými v přehledu.

**J 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ** (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojištění podmínek.

**J 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ** (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde

ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojištění podmínek.

**Při škodné události (J 1, J 2)**

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojištění podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.

**J 3 LAVINA** (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

**J 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ** (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojištění podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, cestovní smlouvu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

**K POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM** (Car)

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění.

Přípojištění sjednává pojištění pouze pro jednoho pojištěného. Je-li jednou pojišťovnou pojištěno více osob, poskytneme všem pojištěným celkem nejvýše limit pojištění plnění uvedený v přehledu.

**K 1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ** (škodové)

1. Pojištění ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
2. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravy. Nebude-li možné odstranit závalu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti

nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

**Při škodné události**

4. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravy, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

**K 2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ** (škodové)

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

**L PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO GOLFIŠTY** (Golf)

Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojištění události, k nimž došlo v důsledku provozování golfového sportu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojištění podmínkami a s limity pojištění plnění uvedenými v přehledu.

**L 1 ŠKODA NA GOLFOVÉM VYBAVENÍ** (škodové)  
1. Uhradíme Vám škodu na golfovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

**L 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ** (škodové)  
1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního golfového vybavení, pokud dojde ke škodě na golfovém vybavení či ke zpoždění golfového vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.

**Při škodné události (L 1, L 2)**

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního golfového vybavení.

**L 3 GREEN FEES** (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na úhradu green fees, které jste zaplatili před odjezdem do zahraničí, pokud budete v souladu s těmito pojistnými podmínkami

1.1. nucení zrušit cestu v souladu se sekci I 1, a to za předpokladu, že green fees nejsou součástí ceny zájezdu

1.2. během zahraniční cesty hospitalizování či upoutání na lůžko v důsledku akutního onemocnění či úrazu

2. **Při škodné události**  
Kromě dokladů uvedených v sekci I 1 těchto pojistných podmínek či řádné lékařské dokumentace vystavené zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, jste povinni předložit účty za úhradu green fees.

**L 4 HOLE-IN-ONE** (škodové)

1. Uhradíme Vám přiměřené výlohy na tradiční pohoštění spoluhráčů, podaří-li se Vám zahrát v rámci oficiálního turnaje jamku na jeden úder (Hole-in-One).

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit věrohodný doklad o autorství Hole-in-One a účty za pohoštění.

**M PŘIPOJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLIČKŮ (Pet)**

Připojištění lze sjednat pouze v případě, že jste vlastníkem psa či kočky (dále jen „zvíře“), tzn. osobou uvedenou v pase specifikovaném dále jako majitel zvířete, či osobou žijící s vlastníkem ve společné domácnosti.

Pojištění lze pouze zvířete

- dosáhlo věku tří měsíců
- má platný pas zvířete v zájmovém chovu, resp. pas pro malá zvířata
- je identifikováno mikročipem nebo tetováním
- bylo očkováno proti vzteklině v souladu

s veterinárními předpisy  
• splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti vnějším a vnitřním parazitům)

Cestujete-li s více zvířaty, je nutné pojištění sjednat pro každé z nich.

**M 1 VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY** (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho zvířete natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo se s nemocným zvířetem vrátit zpět do vlasti.

2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním lékařem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.

3. Pokud během zahraniční cesty Vaše zvíře náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok, a to zejména poplatky za návštěvu veterinárního lékaře, předepsaná léčiva a ostatní veterinární přípravky, obvazové materiály a použití prostředků veterinární techniky.

4. Uhradíme Vám rovněž nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utrácením zvířete.

**Zvláštní výluky**

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li veterinární léčebné výlohy v důsledku léčení po návratu do vlasti

5.1. léčení, lze-li toto léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti

5.2. léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí

5.3. léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí

5.4. léčení či chirurgického zákroku souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění březosti

5.5. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování

5.6. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování

5.7. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování

5.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování

5.9. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování

**Při škodné události**

6. Jste povinni předložit účty za veterinární péči, zprávu zahraničního ošetřujícího veterinárního lékaře a případně další dokumenty, které si vyžádáme

(např. výpis z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v tuzemsku).

**M 2 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU** (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou Vaše zvíře během zahraniční cesty způsobilo třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, byla-li škoda způsobena volně pobíhajícím zvířetem ponechaným bez Vašeho dohledu.

**Při škodné události**

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni předložit policejní protokol, sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.

4. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).

5. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

**N PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ (Sport)**

Toto škodové připojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku

ku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 7.3. všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limitu pojistného plnění uvedenými v přehledu.

1. Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

**O PŘIPOJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH CEST (Business)**

**O 1 ÚRAZ** (obnosové)

1. Dojde-li k úrazu za podmínek stanovených v sekci C těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění úrazu v rámci připojištění pracovních cest.

**O 2 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH** (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na osobních věcech a dále na věcech náležejících zaměstnavateli, tzn. na věcech, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod., za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného

plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních věcech v rámci připojištění pracovních cest.

**O 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI** (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupežným přepadením.

2. Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

**Při škodné události**

4. Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení finančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství finančních prostředků.

**O 4 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK** (škodové)

1. Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci

či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka

1.1. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů

1.2. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže

2.1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění

2.2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost

**O 5 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA** (škodové)

1. Uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výlohy na použití alternativní dopravy do zahraničního místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li

1.1. ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvodu

nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky

1.2. ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodech zrušení linek veřejné dopravy či o zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, účty za ubytování, nevyužité jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.

## PŘEHLED LIMITŮ POJISTNÉHO PLNĚNÍ

		OPTIMAL	STANDARD	BASIC			
Přehled pojistného plnění (v Kč)		Celý svět	Celý svět	Evropa	OPTIMAL	STANDARD	BASIC
Územní rozsah							
A	Léčebné a související výlohy	6 000 000	3 000 000	3 000 000			
	1 Léčebné výlohy	24 000	24 000	24 000			
	2 Zubní ošetření	120 000	120 000	120 000			
	3 Fyzioterapie	20 000	20 000	20 000			
	4 Kompenzace pobytu v nemocnici						
B	Asistenční služby	neomezeno	neomezeno	neomezeno			
	1 Aktivní asistence	3 000 000	1 000 000	1 000 000			
	2 Převoz, přeložení a přeprava	1 000 000	1 000 000	1 000 000			
	3 Repatriace tělesných ostatků	150 000	150 000	150 000			
	4 Náklady na pohřeb	150 000	150 000	150 000			
	5 Náklady na opatrovníka	150 000	150 000	150 000			
C	Úraz	800 000	400 000	200 000			
	1 Trvalé následky úrazu	400 000	200 000	100 000			
	2 Úmrtí následkem úrazu						
D	Osobní věci	60 000	30 000	15 000			
	1 Škoda na osobních věcech	20 000	10 000				
	2 Cestovní doklady	20 000					
	3 Nákup věci při zpoždění zavazadel	20 000					
E	Odpovědnost za škodu	12 000 000	4 000 000				
	1 Škoda na zdraví	6 000 000	2 000 000				
	2 Škoda na majetku						
F	Právní ochrana	400 000	200 000				
G	Právní ochrana	400 000	200 000				
	1 Náklady na právní zastoupení						
H	Únos	50 000					
	1 Únos dopravního prostředku						
I	Zrušení cesty	40 000	20 000				
	1 Stornopoplatky - navýšení na	80 000	40 000				
	2 Stornopoplatky - navýšení na	120 000					
	3 Zkrácení cesty	20 000					
	4 Přeřazení cesty	50 000					
	5 Nevyužitá dovolená	20 000					
J	Zimní sporty	10 000	10 000	10 000			
	1 Zimní sporty	5 000	5 000	5 000			
	2 Škoda na zimním vybavení	20 000	20 000	20 000			
	3 Nájem náhradního vybavení	10 000	10 000	10 000			
	4 Prodloužení pobytu - lavina	ano	ano	ano			
	5 Nevyužitá zimní dovolená	ano	ano	ano			
	6 Odpovědnost za škodu						
K	Cesty autem	10 000	10 000	10 000			
	1 Cesty autem	20 000	20 000	20 000			
	2 Technická pomoc a odtah	5 000	5 000	5 000			
	3 Náhradní doprava a ubytování						
	4 Spolučast při dopravní nehodě						
L	Pro golfisty	30 000	15 000	10 000			
	1 Pro golfisty	15 000	7 500	5 000			
	2 Škoda na golfovém vybavení	10 000	5 000	3 000			
	3 Nájem náhradního vybavení	10 000	5 000	3 000			
	4 Úhrada green fees	10 000	5 000	3 000			
	5 Hole-in-One	10 000	5 000	3 000			
	6 Odpovědnost za škodu						
M	Pro domácí mazlíčky	50 000	20 000	100 000			
	1 Pro domácí mazlíčky	20 000	10 000	20 000			
	2 Veterinární výlohy	100 000	40 000	200 000			
	3 Odpovědnost za škodu na zdraví						
	4 Odpovědnost za škodu na majetku						
N	Rizikové sporty	10 000	10 000	10 000			
	1 Rizikové sporty	ano	ano	ano			
	2 Provozování rizikových sportů						
	3 Škoda na sportovním vybavení						
	4 Odpovědnost za škodu						
O	Pracovní cesty	1 600 000	800 000	800 000			
	1 Pracovní cesty	800 000	400 000	400 000			
	2 Trvalé následky úrazu - navýšení na	800 000	400 000	400 000			
	3 Úmrtí následkem úrazu - navýšení na	800 000	400 000	400 000			
	4 Škoda na os. věcech - navýšení na	5 000	2 500	2 500			
	5 Odčizení hotovosti	150 000	75 000	75 000			
	6 Náhradní doprava	20 000	10 000	10 000			
	7 Alternativní doprava						

**Vysvětlivky:**  
 ■ ■ ■ obsaženo v pojistění  
 ■ ■ ■ lze připojistit za příplatek

**Poznámky:**  
 (díleč plnění, spolučásti)

- 1) 2 000 Kč za den
- 2) spolučást 1 000 Kč
- 3) 10 000 Kč za každých 12 hodin
- 4) 1 000 Kč za každých 6 hodin
- 5) 10 000 Kč za každých 24 hodin
- 6) spolučást 20% (min. 1 000 Kč)
- 7) 1 000 Kč za den
- 8) plnění do výše limitu u varianty STANDARD
- 9) plnění jako u základního pojistění odpovědnosti za škodu

## Důležité informace

## ENGLISH

The holder of this policy is insured with Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., registered at Křížkova 237/36a, Prague 8, Czech Republic. As a subsidiary of Europaeiske Rejseforsikring A/S, Denmark, and Europäische Reiseversicherung AG, Germany and Austria, Evropská is a member of the Munich Re Group. The Company is a member of the European Travel Insurance Group and uses the Euro-Center worldwide network.

The insurance company covers medical expenses (out-patient and inpatient) to the extent of the policy. Information concerning the scope of coverage and guarantee of payment is available from EUROALARM Assistance Prague, which must be immediately notified in all cases involving hospitalization, evacuation, or repatriation, as well as liability claims.

## DEUTSCH

Der Versicherungsnehmer ist versichert bei der Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s. mit dem Sitz in der Křížkova Str. 237/36a, Prag 8, Tschechien. Als eine der Tochtergesellschaften der dänischen Europaeiske Rejseforsikring A/S und Europäische Reiseversicherung AG aus Deutschland und Österreich ist Evropská ein Bestandteil der Münchener Rück Gruppe. Gemeinsam mit der Mitgliedschaft in der European Travel Insurance Group nutzt unsere Gesellschaft alle Dienste des weltweiten Euro-Center-Netztes.

Die Versicherungsgesellschaft bezahlt die Kosten, die mit der Behandlung und mit dem Aufenthalt im Krankenhaus verbunden sind bis in die Höhe der Versicherungssumme, die im Versicherungsvertrag aufgeführt ist. Informationen über den Versicherungsumfang und Kostenbestätigung gewährt der Dienst von EUROALARM Assistance Prague. In allen Fällen vom Empfang ins Krankenhaus, Ambulanztransport oder Repatriation der versicherten Person, muss die EUROALARM Assistance sofort informiert werden.

## ITALIANO

Il possessore di questa polizza è assicurato da Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s., con sede a Křížkova 237/36a, Praha 8, Repubblica Ceca. In qualità di azienda affiliata di Europaeiske Rejseforsikring A/S con sede in Danimarca e Europäische Reiseversicherung AG con sede in Germania ed in Austria, Evropská è membro del Munich Re Gruppo. L'azienda è membro dell'European Travel Insurance Group (Gruppo ETI) ed usa la rete mondiale di Euro-Center.

La società di assicurazione fornisce la copertura per le spese mediche (sia paziente esterno che ospedalizzazione) comprese nella lista delle prestazioni elencate nella lista delle prestazioni elencate nella apposita tabella allegata. Informazioni relative alla validità della copertura e garanzie dei pagamenti sono provveduti dalla società

di assistenza EUROALARM Assistance di Praga la quale deve essere informata in caso di ospedalizzazione, evacuazione o rimpatrio ed in tutti i casi in cui si prefiguri la chiamata in causa.

## EN FRANÇAIS

Le bénéficiaire du présent contrat d'assurance est assuré auprès de la société Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s. avec le siège rue Křížkova 237/36a, Prague 8, République tchèque. En tant que filiale de la compagnie d'assurance Europaeiske Rejseforsikring A/S au Danemark et de l'Europäische Reiseversicherung AG en Allemagne et en Autriche, la société Evropská est membre du groupe Munich Re. La société fait partie de l'European Travel Insurance Group, groupement des compagnies européennes spécialisées dans l'assurance voyage, et bénéficie cie de son réseau mondial, l'Euro-Center.

La compagnie d'assurance couvre les frais médicaux (au dispensaire et en cas d'hospitalisation) dans l'étendue prévue au contrat d'assurance. Les informations relatives à l'étendue de la couverture et aux garanties des prestations sont fournies par le bureau EUROALARM à Prague qui, en cas d'hospitalisation, évacuation ou rapatriement, ainsi que pour la réclamation d'indemnisation doit être contacté dans le meilleur délai.

## Důležité informace

## CELOSVĚTOVÁ SÍŤ EURO-CENTER

Naše napojení na celosvětovou síť Euro-Center vybudovanou mateřskými společnostmi ve všech hlavních turistických oblastech na všech světadílech Vám zaručuje, že můžete získat konkrétní pomoc přímo v místě svého zahraničního pobytu. Kanceláře Euro-Center poskytnou potřebnou součinnost v nejrůznějších obtížných situacích, jejich odborníci monitorují kvalitu lékařské péče a úzce spolupracují s místními zástupci cestovních kancelářů.

## CELÝ SVĚT

EUROALARM Assistance Prague Tel.: (+420) 221 860 606

## ZÁPADNÍ STŘEDOMOŘÍ

Euro-Center Malaga, Španělsko Tel.: (+34) 952 44 34 40

Euro-Center Palma de Mallorca Tel.: (+34) 971 72 60 03

## VÝCHODNÍ STŘEDOMOŘÍ

Euro-Center Larnaca, Kypr Tel.: (+357) 24 65 9860

Euro-Center Istanbul, Turecko Tel.: (+90) 212 315 4000

## ASIE

Euro-Center Bangkok, Thajsko Tel.: (+66) 26 96 36 26

Euro-Center Káthmándú, Nepál Tel.: (+977) 1 447 1577

Euro-Center Sanur, Bali Tel.: (+62) 361 288 224

Euro-Center Penang, Malajsie Tel.: (+60) 4 890 1414

Euro-Center Peking, Čína Tel.: (+86) 10 6462 0486

## SEVERNÍ AMERIKA

Euro-Center New York, USA Tel.: (+1) 212 265 8522

## LATINSKÁ AMERIKA

Euro-Center Rio de Janiero, Brazílie Tel.: (+55) 21 2544 9490

## AFRIKA

Euro-Center Kapské Město, J. Afrika Tel.: (+27) 21 440 9999

## AUSTRÁLIE - OCEÁNIE

Euro-Center Sydney, Austrálie Tel.: (+61) 2 9247 2700

Euro-Center Auckland, Nový Zéland Tel.: (+64) 9 379 3119

**EUROALARM**  
Assistance Prague

**Euro-Center**  
Local Assistance – Worldwide



Asistenční službu kontaktujte okamžitě, přesáhnu-li Vaše výlohy na ošetření 200 EUR, v případě hospitalizace, nehody, lékařského převozu, předčasného návratu do vlasti a v souvislosti s Vaší odpovědností za škody. Nebude-li postup předběžně schválen asistenční službou, nemusí být Vaše nároky pojišťovnou uznány.

(+420) 221 860 606  
fax (+420) 221 860 600  
e-mail: help@euro-alarm.cz  
www.euro-alarm.cz

Jako specialisté samozřejmě nabízíme cestovní pojištění pro jakoukoli příležitost. Cestujete-li v průběhu roku častěji, doporučujeme Vám celoroční pojištění **MultiTrip** s nejširší pojišťovací ochranou na trhu, které si během roku můžete libovolně rozšířit o řadu speciálních přípojištění.

Uvažujete-li o nejlepším pojištění zaměstnanců pro Vaši společnost, vyberte si rovněž z rozsáhlé škály korporátního pojištění **BusinessTravel**, které lze přizpůsobit Vaším potřebám.

Podrobnější informace o všech našich produktech Vám rádi poskytneme na naší zákaznické lince.



Pojišťovna roku

Evropská Cestovní Pojišťovna je dceřinou společností stejnojmenné dánské, německé a rakouské pojišťovny. Jako tradičního specialistu na cestovní pojištění ji v roce 2011 odborná veřejnost jak v cestovním ruchu, tak i mezi pojišťovacími makléři opakovaně zvolila **Pojišťovnou roku**.

## Číslo pojistky

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Evropská Cestovní Pojišťovna, a.s.

Křížíkova 237/36a  
186 00 Praha 8  
tel. (+420) 221 860 860  
fax (+420) 221 860 100  
klient@evropska.cz  
www.evropska.cz

Váš prodejce: